

## **Tätigkeit in der Telefonvermittlung (m/w/d)**

Beim Finanzamt Schwabach ist ab dem 02.11.2023 eine unbefristete Teilzeitstelle in der Telefonvermittlung zu besetzen.

Hierbei fallen unter anderem folgende Aufgaben an:

- \* Vermittlung von Telefongesprächen an die zuständigen Bearbeiter/innen des Finanzamts
- \* Umgang mit der Telefonanlage und Überwachung deren Funktionsfähigkeit
- \* Wartung von Daten in der Telefonvermittlung
- \* Vordruckverwaltung
- \* Unterstützung der Posteingangsstelle und Postausgangsstelle

Gesucht wird eine verantwortungsbewusste Person, die an selbständiges Arbeiten gewöhnt und an einem weit gefächerten Aufgabenbereich interessiert ist.

Erforderlich sind:

- \* Kenntnisse in der Telefonvermittlung (sprachliche Ausdrucksfähigkeit)
- \* ruhiges, freundliches und hilfsbereites Wesen
- \* Flexibilität, Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit
- \* EDV-Grundkenntnisse

Die Einstellung erfolgt in der Entgeltgruppe 4 des Tarifvertrags für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L).

Bitte beachten Sie, dass wir Bewerbungen in elektronischer Form ausschließlich im PDF-Format ohne aktive Inhalte (Makros/Scripte) annehmen und verarbeiten können. Fassen Sie bitte alle Dokumente in eine PDF-Datei zusammen. Anlagen zur Bewerbung können wir aus Sicherheitsgründen zudem nicht von einem Internetspeicher (Cloud/Mediacenter) herunterladen.

### **Datenschutz:**

Es wird darauf hingewiesen, dass Sie mit Ihrer Bewerbung gleichzeitig Ihr Einverständnis zur elektronischen Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bis zum Abschluss des Bewerbungsverfahrens erteilen. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf unserer Homepage unter [www.finanzeamt.bayern.de/Schwabach/](http://www.finanzeamt.bayern.de/Schwabach/) unter dem Link: Ausbildung und Karriere > Datenschutzrechtliche Hinweise und Formulare.

### **Ausschreibende Behörde**

Bayerisches Landesamt für Steuern, Dienststelle München

### **Beschäftigungsbehörde bzw. –bereich:**

Finanzamt Schwabach

### **Beschäftigungsort:**

Schwabach

**Teilzeitfähigkeit:**

Die Stelle ist teilzeitfähig.

**Teilzeitanteil:**

0,60

**Ansprechpartner/in:** Frau Göbel, Tel. 09122-928-325

**Adresse für Bewerbungen:**

Finanzamt Schwabach

z.Hd. Frau Göbel

Theodor-Heuss-Str. 63

91126 Schwabach

E-Mail: [poststelle.fa-sc@finanzamt.bayern.de](mailto:poststelle.fa-sc@finanzamt.bayern.de)

**Erbetene Bewerbungsunterlagen:**

Bitte senden Sie uns die üblichen aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, gerne per E-Mail (ausschließlich als zusammengefasste PDF-Datei) zu.

**Weitere ergänzende Angaben:**

Schwerbehinderte Menschen werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt.

Zur Verwirklichung der Gleichstellung von Frauen und Männern besteht ein besonderes Interesse an der Bewerbung von Frauen.

Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund sind erwünscht.

**Voraussichtlicher Besetzungszeitpunkt:**

02.11.2023

**Bewerbungsschluss:**

16.06.2023