Verfahrensweise im Servicezentrum

Die Bayerische Steuerverwaltung ist bestrebt, alle Steuererklärungen möglichst schnell, fehlerfrei, effizient und einheitlich zu bearbeiten. Um dieses Ziel zu erreichen, ist es notwendig, die Steuererklärungsdaten in elektronischer Form vorliegen zu haben, um diese automatisiert verarbeiten und mit maschinellen Risikomanagementsystemen überprüfen zu können.

Steuererklärungen in Papierform werden daher unmittelbar nach dem Eingang an das Scanzentrum Wunsiedel gesandt und in elektronische Weiterverarbeitungsprozesse überführt.

Aufgrund der beschriebenen Abläufe können Steuererklärungen im Servicezentrum nur noch entgegengenommen werden. Eine Belegprüfung findet erst im Rahmen der abschließenden Bearbeitung statt.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Servicezentrum angewiesen sind, nach obigem Grundsatz zu verfahren.

Es wird daher empfohlen, bei Wartezeiten im Servicezentrum die abzugebende Steuererklärung gleich an der Vorinfo-Stelle oder durch Einwurf in den Briefkasten des Finanzamts einzureichen.

Wenn Sie sich künftig Wege zum Finanzamt ersparen möchten, nutzen Sie einfach die Möglichkeit der elektronischen Abgabe Ihrer Steuererklärung. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter www.elster.de.

Ihre Bayerische Steuerverwaltung